

הנידון: שינוי שם חברה

החל מ-12 למאי 2014 פעילות הזיכיון של חברת NEOPOST בישראל עובר לחברת אי.או.אס פתרונות משרד מתקדמים בע"מ A.O.S Advanced Office Solutions. במסגרת המעבר AOS תהיה החברה בעלת הזיכיון הבלעדי למוצרי NEOPOST בישראל ובכללם מכונות ביול, מכונות עיטוף מוצרי תכונה, חלקי חילוף ומוצרי מתכלים.

אנשי הקשר והצוות הטכני אשר תמכו בלקוחות במסגרת חברת אקסל הינם עובדי AOS וימשיכו לתת שרות טכני ומקצועי ללקוחות. דרכי ההתקשרות עם חברת AOS ישארו כמות שהם (מספרי הטלפון של אקסל) במהלך הרבעון הקרוב ישתנו דרכי ההתקשרות ועל כך תצא הודעה נפרדת. הסכמי השרות אשר נחתמו מול חברת אקסל ואשר נמצאים עדיין בתוקף יכובדו ע"י AOS עד לסוף תקופה החוזה. ההזמנות החדשות רכישת מתכלים והסכמי השרות החוזים החדשים אשר יחתמו החל מיום המעבר יהיו מול חברת AOS.

במהלך השנה נציג ללקוחותינו מוצרים שונים בתחום הדואר כדי להעשיר את קו המוצרים של AOS.

הננו שמים דגש רב על מעבר חלק בתקופת המעבר על מנת שלא תהיה פגיעה ברמת השרות הגבוהה לה הורגלתם כלקוחותינו.

החל מה-12 לחודש מאי יצאו תעודת המשלוח עם שם החברה החדש. חברות אשר נדרשות לתהליך פנימי כדי לשנות את שם הספק יעדכנו את נציג השרות (במשך תקופת זמן קצובה יהיה ניתן להזמין דרך אקסל) אודה לכם אם תסייעו לנו במעבר החלק וכי תעדכנו את פרטינו החדשים במערכת הרכש שלכם: אי.או.אס פתרונות משרד מתקדמים בע"מ. ח.פ 515031177

להלן אנשי הקשר ומספרי הטלפון:
אשי מרק מנכ"ל - 054-5699006
אלכס גולדשטיין מנהל טכני ושרות לקוחות - 052-2886497
מרכז השרות: 03-7681500

כתובת למשלוח דואר: רח' הגפן 16 גבעת שמואל מיקוד 54404
פרטי חשבון בנק:
בנק הפועלים סניף גבעת שמואל - 091
מס חשבון- 25338

בכבוד רב
אשי מרק
מנכ"ל